

Изложенный ниже текст Оферты является официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание услуг

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

Общество с ограниченной ответственностью «Сибирь», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор с любым лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем- «Оферта»), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст Договора размещен в сети Интернет по адресу <http://hotel-siberia.com/> и в «Уголке потребителя» по адресу г.Тобольск площадь Семена Ремезова, 1.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Предметом Договора является заказ и продажа Заказчику услуг размещения на условиях Оферты и Утвержденных Исполнителем Правил проживания (далее-Правила проживания) в помещениях ООО Сибирь (далее-Отель) и в соответствии с динамическими тарифами, опубликованными на сайте <http://hotel-siberia.com/> раздел бронирование.

3.Заказчик вправе:

3.1.1. Отправлять письменный запрос на бронирование посредством электронной почты:

broni@hotel-siberia.com или использованием Интернета(онлайн бронирование). Предварительное согласование деталей заказа может быть также осуществлено в устной форме по телефону 8(3456)

22-09-01.При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя, он в полной мере и безоговорочно принимает условия Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

3.1.2. Отказаться или изменить заказ.

3.1.3. Самостоятельно проверить данные заказа в подтверждение бронирования или заявке перед ее отправкой. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

3.1.4. Произвести полную или частичную оплату услуг до момента их оказания.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1.Требовать от заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа услуг строго по Правилам, изложенным на сайте <http://hotel-siberia.com/> и в Оферте .

3.2.2. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями Оферты. Без согласия с условиями Оферты
отказать Заказчику в оказание услуг.

3.2.3 Удерживать с Заказчика или требовать оплаты неустойки и/или компенсации за причиненный ущерб (стоимость первых суток проживания или стоимость всей суммы проживания, стоимость дополнительной уборки при обнаружении факта курения в неположенном месте, порча имущества Исполнителя). При этом Заказчик признает действия Исполнителя правомерными и не имеет претензий.

3.2.4. Требовать от Заказчика гарантию оплаты услуг в форме обеспечительного платежа (депозита денежных средств) за первые сутки проживания или полной стоимости произведенного заказа, в зависимости от условий бронирования на конкретный период.

3.2.5. При гарантированном бронировании в случае несвоевременного отказа Заказчика от бронирования, опоздания или незаезда Заказчика удержать с Заказчика за счет внесенного депозита неустойку за простой номера в размере установленной стоимости номера за 1(одни) сутки.

3.2.6. При опоздании Заказчика при гарантированном бронировании более чем на сутки аннулировать бронирование, а при негарантированном бронировании аннулировать его в случае незаезда Заказчика до 18.00 часов по местному времени для предполагаемого заезда.

3.2.7. В исключительных случаях при отсутствии возможности предоставить размещение в категории номера, подтвержденной ранее, заменить на номер той же, либо более высокой категории без взимания, внимания, дополнительной оплаты оказавшись

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Согласиться с условиями Оферты.

3.3.2. Отказаться и отменить заказ

3.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с Правилами проживания.

Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с условиями Оферты и Правил проживания.

3.3.3. Указывать достоверную и актуальную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО, даты пребывания, контактные данные: номер телефона, e-mail).

3.3.4. Указать и проверить при заказе корректность всех необходимых данных для оформления заказа. В случае, когда Заказчик отказался предоставить необходимые данные, то Исполнитель вправе отказать в оформлении заказа.

3.3.5. До момента заезда, в соответствии с условиями заказа предоставить Исполнителю гарантию оплаты стоимости проживания путем предоставления обеспечительного платежа- депозита наличных денежных средств, безналичного платежа на счет Исполнителя или предоставления Заказчиком данных банковской карты путем заполнения авторизационной формы для блокировки с согласия Заказчика суммы депозита и/или неустойки в случае незаезда Заказчика, либо иного подтвержденного нарушения Заказчиком Правил проживания. При гарантированном бронировании депозит может быть внесен в размере 100 % стоимости за весь период проживания или в размере 100% стоимости за первые сутки проживания с последующим внесением депозита в размере стоимости неоплаченного срока проживания при заезде.

3.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом Исполнителю по тел. 8(3456) 22-09-01 (для предварительного согласования), далее по электронной почте broni@hotel-siberia.com, либо с помощью специальной ссылки для отмены бронирования (в случае оформления онлайн бронирования). Аннуляция считается принятой только после ее подтверждения Исполнителем.

3.4. Исполнитель обязан:

3.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа.

3.4.2. Предоставить Заказчику информацию об Отеле, предоставляемых услугах и способах оплаты услуг.

3.4.3. Не позднее 3 часов с момента получения заказа подтвердить возможность предоставления Заказчику услуг с указанием их стоимости.

3.4.4. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

3.4.5. Предоставить Заказчику услуги в соответствии с условиями Оферты, Правилами проживания и действующим законодательством после надлежащего оформления заказа.

3.4.6. Предоставить Заказчику подтверждающие документы, после фактической оплаты услуг.

4. ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ЗАКАЗА, ИЗМЕНЕНИЯ ЗАКАЗА И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗАКАЗЧИКУ.

4.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции заказа. Если Заказчик аннулировал номер в соответствии с правилами аннуляции, то ему будет произведен возврат денежных средств в полном размере. По невозвратному тарифу денежные средства не возвращаются.

4.2. Для изменения информации в подтвержденной заявке на бронирование необходимо обратиться к Исполнителю по тел. +7(3456)22-09-01, 22-09-05 (для предварительного согласования), электронной почте broni@hotel-siberia.com, назвать номер бронирования, даты проживания, фамилию Заказчика и сообщить детали для изменения заказа. Изменения в подтвержденной заявке на бронирование считаются подтвержденными после отправления уведомления Заказчиком, осуществившим бронирование, с обязательным подтверждением Исполнителем получения данного уведомления. При этом Исполнитель может отказать в просьбе о внесении изменений, если они невозможны.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

5.1. Заказчик представляет интересы все лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате компенсации в случае отказа от оказания услуг (включая незаезд).

5.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных

Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий Оферты со стороны Заказчика. Перечень документов необходимый для размещения Заказчика указан в правила проживания.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за аннуляцию бронирования в соответствии с условиями Оферты и Правилами проживания при незаезде или опоздании Заказчика и за любые последствия, связанные с возможным последующим незаселением Заказчика по данной причине

5.4. Исполнитель несет ответственность за соответствие предоставляемых услуг действующему законодательству и отраслевым стандартам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставляемого обслуживания заказчика и его субъективной оценке

5.5. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия на переговорах, возникшие все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.6. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления заказа Заказчиком и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

6.3. Заказчик имеет право расторгнуть Договор, в соответствии с правилами аннуляции заказа, а также при нарушении Исполнителем условий настоящей Оферты и Правил проживания

7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ДАННЫХ

Заказчику гарантируется конфиденциальность данных, предоставленных им с целью заказа услуг.

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Сибирь»

Юридический и фактический адрес: 626152, Тюменская область, г. Тобольск, пл. Семена Ремезова, д.1
ИНН/КПП 7206026213/720601001

БИК 047102651 ОГРН 1027201294636 ОКТМО 71710000

р/с 40702810467330101155 ПАО «Сбербанк» г.Тюмень

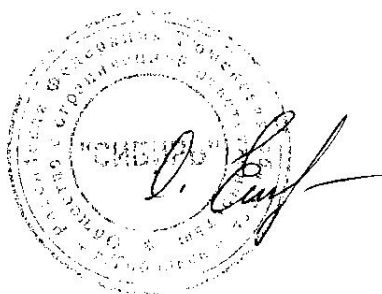
к/с 30101810800000000651

ОКПО 31120927

ОКАТО 71410000000

ОКВЭД 55.10

Директор



Елфимова О.В.